

LO1: PRINCIPII ALE COMUNICĂRII EFICIENTE ÎNTR-UN MEDIU DE ÎNVĂȚARE ÎN CO-DESIGN

INCLUZIUNE ȘI RESPECT

Încurajați perspective diverse: Creați oportunități pentru ca toate vocile să fie auzite, în special cele din grupurile marginalizate sau subreprezentate.

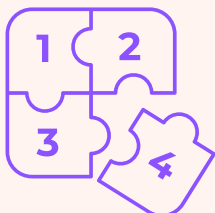
Respect și empatie: Promovați un mediu în care participanții se simt respectați și apreciați. Evitați judecata și rămâneți deschiși la idei diferite.



CLARITATE ȘI SIMPLITATE

Folosește un limbaj clar: Evitați jargonul sau termenii excesiv de complecși care ar putea deruta participanții. Adaptați limbajul la nivelul de înțelegere al publicului.

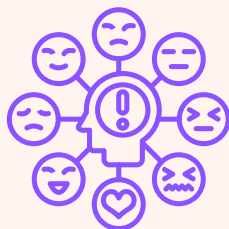
Definiți obiectivele și rolurile: Comunicați clar obiectivele procesului de co-proiectare și rolurile fiecărei părți interesate.



ASCULTARE ACTIVĂ

Implicați-vă pe deplin: Demonstrați atenție prin limbajul corpului, contactul vizual și afirmații verbale.

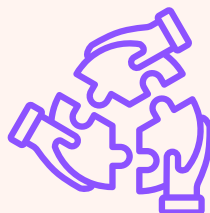
Parafrazați și reflectați: Reformulați contribuțiile participanților pentru a confirma înțelegerea și a valida aportul lor.



MENTALITATE COLABORATIVĂ

Proces comun: Subliniați faptul că toți participanții contribuie în mod egal la proces.

Concentrați-vă pe soluții: Orientați discuțiile către rezolvarea constructivă a problemelor și inovare.



ÎNTREBĂRI DESCHISE

Stimulați ideile: Folosiți întrebări care îndeamnă la o gândire și o explorare mai profundă (de exemplu, „Cum am putea...?” sau „Ce-ar fi dacă...?”).

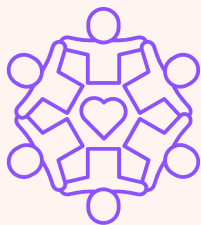
Încurajați dialogul: Evitați întrebările de tipul *da/nu* pentru a favoriza discuții mai bogate.



SENSIBILITATE CULTURALĂ

Recunoașteți diferențele: Fiți conștienți de dinamica culturale, lingvistice și sociale care pot influența comunicarea.

Adaptați stilul de comunicare: Adaptați interacțiunile pentru a respecta normele și practicile culturale.



FEEDBACK ȘI ITERATIE

Oferiți feedback constructiv: Oferiți informații specifice, practice și de susținere.

Încurajați buclele de feedback: Permiteți participanților să ofere și să primească feedback pentru a rafina ideile în mod colaborativ.



TRANSPARENȚĂ ȘI ONESTITATE

Partajați informațiile în mod liber: Asigurați-vă că toate părțile interesate au acces la informațiile relevante.

Recunoașteți incertitudinile: Fiți sinceri în legătură cu limitele sau necunoscutele din proces.



UTILIZAREA INSTRUMENTELOR VIZUALE ȘI A INSTRUMENTELOR

Folosește materiale vizuale: Folosește diagrame, grafice și instrumente de colaborare pentru a îmbunătăți înțelegerea.

Integrarea platformelor digitale: Încorporarea platformelor pentru colaborare în timp real.

