

LO1: PRINCÍPIOS DE COMUNICAÇÃO EFICAZ EM UM AMBIENTE DE APRENDIZAGEM DE CO-DESIGN

INCLUSIVIDADE E RESPEITO

Incentive perspectivas diversas: crie oportunidades para que todas as vozes sejam ouvidas, especialmente aquelas de grupos marginalizados ou sub-representados.

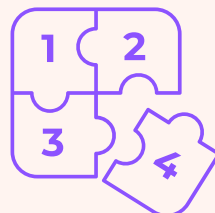
Respeito e empatia: promova um ambiente onde os participantes se sintam respeitados e valorizados. Evite julgamentos e mantenha-se aberto a diferentes ideias.



CLAREZA E SIMPLICIDADE

Use uma linguagem clara: evite jargões ou termos excessivamente complexos que possam confundir os participantes. Adapte a linguagem ao nível de compreensão do público.

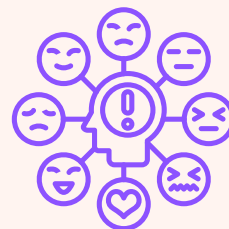
Defina objetivos e funções: comunique claramente os objetivos do processo de co-design e as funções de cada parte interessada.



ESCUTA ATIVA

Envolva-se totalmente: demonstre atenção por meio de linguagem corporal, contato visual e afirmações verbais.

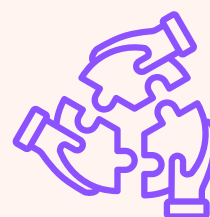
Parafrasear e refletir: reformule as contribuições dos participantes para confirmar a compreensão e validar suas contribuições.



MENTALIDADE COLABORATIVA

Propriedade compartilhada: enfatize que todos os participantes contribuem igualmente para o processo.

Foco em soluções: direcione as discussões para a resolução construtiva de problemas e inovação.



QUESTIONAMENTO ABERTO

Estimule ideias: use perguntas que estimulem o pensamento e a exploração mais profundos (por exemplo, “Como poderíamos...?” ou “E se...?”).

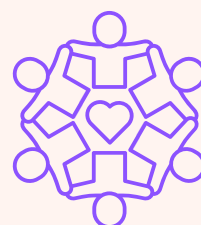
Incentive o diálogo: evite perguntas de sim/não para promover discussões mais ricas.



SENSIBILIDADE CULTURAL

Reconheça as diferenças: esteja ciente das dinâmicas culturais, linguísticas e sociais que podem impactar a comunicação.

Adapte o estilo de comunicação: adapte as interações para respeitar as normas e práticas culturais.



FEEDBACK E ITERAÇÃO

Forneça feedback construtivo: ofereça informações específicas, práticas e de apoio.

Incentive ciclos de feedback: permita que os participantes deem e recebam feedback para refinar ideias de forma colaborativa.



TRANSPARÊNCIA E HONESTIDADE

Compartilhe informações livremente: garanta que todas as partes interessadas tenham acesso às informações relevantes.

Admita as incertezas: seja sincero sobre as limitações ou incógnitas no processo.



USO DE RECURSOS VISUAIS E FERRAMENTAS

Aproveite os recursos visuais: use diagramas, gráficos e ferramentas colaborativas para melhorar a compreensão.

Integrar plataformas digitais: incorpore plataformas para colaboração em tempo real.

