

LO1: PRINCIPIS DE COMUNICACIÓ EFICAÇ EN UN ENTORN D'APRENTATGE DE CODISSENY

INCLUSIÓ I RESPECTE

Fomentar perspectives diverses: crear oportunitats perquè totes les veus siguin escoltades, especialment les dels grups poc representats.

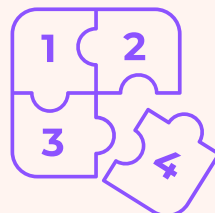
Respecte i empatia: Fomentar un ambient on els participants se sentin respectats i valorats. Evitar judicis i mantenir-se oberts a idees diferents.



CLAREDAT I SIMPLICITAT

Feu servir un llenguatge clar: eviteu la argot o els termes massa complexos que puguin confondre els participants. Adapteu el llenguatge al nivell de comprensió del públic.

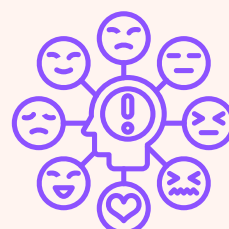
Definir objectius i rols: Comunicar clarament els objectius del procés de codisseny i els rols de cada part interessada.



ESCOLTA ACTIVA

Implica't completament: Mostrar atenció a través del llenguatge corporal, el contacte visual i les afirmacions verbals.

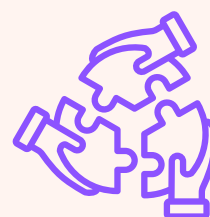
Parafrasejar i reflexionar: Reformular les contribucions dels participants per confirmar la comprensió i validar les seves aportacions.



MENTALITAT COL-LABORATIVA

Propietat compartida: emfatitzeu que tots els participants contribueixen per igual al procés.

Centrar-se en les solucions: orientar les discussions cap a la resolució constructiva de problemes i la innovació.



PREGUNTES OBERTES

Estimular idees: utilitzar preguntes que provoquin un pensament i una exploració més profunds (per exemple, «Com podríem...?» o «I sí...?»).

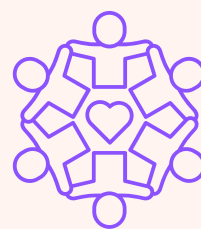
Fomentar el diàleg: evitar preguntes de sí/no per fomentar debats més enriquidors.



SENSIBILITAT CULTURAL

Reconèixer les diferències: ser conscient de les dinàmiques culturals, lingüístiques i socials que poden afectar la comunicació.

Adaptar l'estil de comunicació: Adaptar les interaccions per respectar les normes i pràctiques culturals.



RETROALIMENTACIÓ I ITERATIVA

Proporcioneu comentaris constructius: Oferiu aportacions específiques, pràctiques i de suport.

Fomentar els bucles de retroalimentació: permetre que els participants donin i rebin retroalimentació per refinar les idees de manera col·laborativa.



TRANSPARÈNCIA I HONESTEDAT

Compartir informació lliurement: Assegurar-se que totes les parts interessades tinguin accés a la informació rellevant.

Admeteu les incerteses: sigueu transparents sobre les limitacions o les incògnites del procés.



ÚS DE MATERIAL VISUAL I EINES

Aprofiteu les ajudes visuals: utilitzeu diagrames, gràfics i eines de col·laboració per millorar la comprensió.

Integrar plataformes digitals: Incorporar plataformes per a la col·laboració en temps real.

