

LO1: ПРИНЦИПИ НА ЕФЕКТИВНАТА КОМУНИКАЦИЯ В СРЕДА ЗА СЪВМЕСТНО ПРОЕКТИРАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ

ПРИБОЩИМОСТ И УВАЖЕНИЕ

Насърчавайте разнообразните гледни точки: Създавайте възможности за чуване на всички гласове, особено на тези от маргинализирани или недостатъчно представени групи.

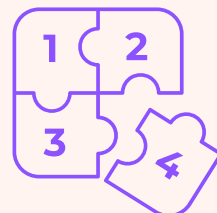
Уважение и емпатия: Създайте среда, в която участниците се чувстват уважавани и ценени. Избягвайте осъждането и бъдете отворени за различни идеи.



ЯСНОТА И ПРОСТОТА

Използвайте ясен език: Избягвайте жаргон или прекалено сложни термини, които биха могли да объркат участниците. Приспособете езика към нивото на разбиране на аудиторията.

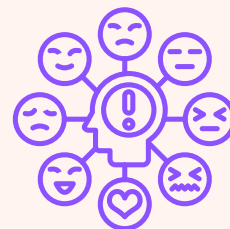
Дефинирайте цели и роли: Ясно съобщете целите на процеса на съвместно проектиране и ролите на всяка заинтересована страна.



АКТИВНО СЛУШАНЕ

Ангажирайте се напълно: Проявете внимание чрез езика на тялото, зрителния контакт и словесните утвърждения.

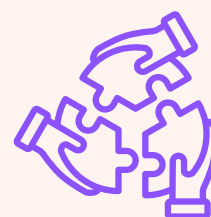
Перифразирайте и размислете: Преформулирайте приноса на участниците, за да потвърдите разбирането им и да валидирате техния принос.



СЪВМЕСТНО МИСЛЕНЕ

Споделена отговорност: Подчертайте, че всички участници са равнопоставени участници в процеса.

Фокус върху решенията: Насочвайте дискусиите към конструктивно решаване на проблеми и иновации.



ОТВОРЕНИ ВЪПРОСИ

Стимулирайте идеи: Използвайте въпроси, които подтикват към по-задълбочено мислене и проучване (напр. „Как бихме могли...?“ или „Ами ако...?“).

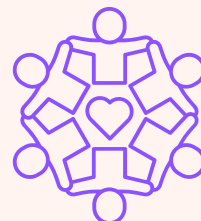
Насърчавайте диалога: Избягвайте въпроси с отговор „да“/„не“, за да насърчите по-задълбочени дискусии.



КУЛТУРНА ЧУВСТВИТЕЛНОСТ

Признаване на различията: Бъдете наясно с културните, езиковите и социалните динамики, които могат да повлияят на комуникацията.

Адаптирайте стила на комуникация: Приспособете взаимодействията си към спазване на културните норми и практики.



ОБРАТНА ВРЪЗКА И ИТЕРАЦИЯ

Осигурете конструктивна обратна връзка: Предложете конкретна, приложима и подкрепяща информация.

Насърчавайте обратната връзка: Позволете на участниците да дават и получават обратна връзка, за да усъвършенстват идеите си съвместно.



ПРОЗРАЧНОСТ И ЧЕСТНОСТ

Споделяйте информация свободно: Осигурете достъп на всички заинтересовани страни до съответната информация.

Признайте неувереност: Бъдете откровени относно ограниченията или неизвестните в процеса.



ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВИЗУАЛНИ МАТЕРИАЛИ И ИНСТРУМЕНТИ

Използвайте визуални помагала: Използвайте диаграми, графики и инструменти за съвместна работа, за да подобрите разбирането.

Интегрирайте дигитални платформи: Включете платформи за сътрудничество в реално време.

